

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW
NA MECZE ROZGRYWANE PRZEZ KLUB JAGIELLONIA BIAŁYSTOK
NA STADIONIE MIEJSKIM W BIAŁYMSTOKU**

I. Definicje

- a) **„Klub”**; **„Jagiellonia”** – oznacza spółkę Jagiellonia Białystok S.S.A. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Legionowej 28 lok. 702, 15-281 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000064830, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy, NIP 542-26-08-229, kapitał zakładowy w wysokości 18.060.000,00 zł (w całości opłacony);
- b) **„Stadion”** – oznacza stadion piłkarski znajdujący się w Białymstoku przy ul. Słonecznej 1, na którym rozgrywane są mecze I drużyny Klubu;
- c) **„Siedziba Klubu”** – oznacza biuro znajdujące się w Białymstoku przy ul. Legionowej 28 lok. 702, VII piętro;
- d) **„Mecz”** – oznacza mecz piłki nożnej, w którym występuje I drużyna piłkarska Klubu, rozgrywany na Stadionie;
- e) **„Karta Kibica”** – oznacza kartę kibica Jagiellonii Białystok
- f) **„Bilet”** – oznacza prawo do wejścia na dany mecz Jagiellonii rozgrywany na Stadionie w ramach rozgrywek Ekstraklasy i/lub Pucharu Polski i/lub rozgrywek UEFA w trwającej rundzie;
- g) **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Biletu;
- h) **„Nabywca Biletu”** – oznacza osobę, która nabyła Bilet na mecz Jagiellonii rozgrywany na Stadionie i jest jedyną osobą uprawnioną do wejścia na Mecz na podstawie ważnego Biletu oraz okazania dokumentu tożsamości;
- i) **„Punkt Sprzedaży”** – oznacza miejsce, w którym można dokonać zakupu Biletu. Lista aktualnych Punktów Sprzedaży dostępna jest na stronie Klubu www.jagiellonia.pl;
- j) **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży biletów obowiązujący od dnia 31 marca 2016 roku;
- k) **„Ekstraklasa”** – oznacza najwyższą klasę rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez Ekstraklasa S.A.

II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż biletów prowadzona jest przez Klub.
2. Poprzez dokonanie zakupu Biletu, Nabywca Biletu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów: „Regulamin Stadionu Miejskiego w

Białymstoku przy ul. Słonecznej 1", „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej”, które dostępne są na oficjalnej stronie Klubu www.jagiellonia.pl.

3. Klub prowadzi sprzedaż Biletów na mecze rozgrywane na Stadionie zgodnie z harmonogramem określonym odrębnym komunikatem i informacją prezentowaną na oficjalnej stronie Klubu www.jagiellonia.pl.
4. Warunkiem zakupu Biletu jest rejestracja w systemie sprzedaży biletów i karnetów.
5. Bilet można zakupić w następujący sposób:
 - a) poprzez transakcję on-line za pośrednictwem strony www.jagiellonia.kupbilety.pl;
 - b) w Punktach Sprzedaży, których aktualna lista jest dostępna na oficjalnej stronie Klubu www.jagiellonia.pl oraz na www.jagiellonia.kupbilety.pl.
6. Z systemu zakupu biletów on-line mogą korzystać osoby, które dokonały rejestracji na stronie www.jagiellonia.kupbilety.pl lub posiadają Kartę Kibica.
7. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia przez kołowroty na Stadionie na Mecz, na który został zakupiony Bilet.
8. Ceny Biletów ustalane są przez Klub przed rozpoczęciem każdej rundy.
9. Bilet zakupiony w punkcie sprzedaży stacjonarnej jest drukowany w formie papierowej, na której widnieją dane Nabywcy Biletu - imię i nazwisko, PESEL, sektor, rząd, miejsce, cena, kod kreskowy oraz nazwę wydarzenia.
10. Bilet zakupiony za pośrednictwem strony www.jagiellonia.kupbilety.pl nie jest drukowany w formie papierowej, wszelkie niezbędne dane odczytywane są przez system dostępu Stadionu poprzez mikroprocesor znajdujący się w Karcie Kibica. Osoba, która zakupiła Bilet przez www.jagiellonia.kupbilety.pl może wydrukować wersję papierową [bilet jest zapisany w zakładce Twoje zakupy] samodzielnie lub w punkcie sprzedaży.
11. Biletu nie wolno sprzedawać innym osobom.
12. Biletu nie wolno udostępniać innym osobom.
13. Po wejściu Nabywcy Biletu na Stadion na Mecz i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Bilet uważa się za wykorzystany na tym meczu. Jeden Bilet upoważnia do jednokrotnego wejścia na ten sam mecz.
14. Kart Kibica i Biletów nie sprzedaje się osobom:
 - 1) wobec których zostało wydane przez sąd orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawiania wolności lub wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;

- 2) wobec których został wydany zakaz stadiony nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
- 3) wobec których został wydany obowiązujący zakaz klubowy.

III. Zasady sprzedaży Biletów

1. Bilety można kupić w Punktach Sprzedaży lub poprzez serwis www.jagiellonia.kupbilety.pl.
2. Godziny otwarcia Punktów Sprzedaży dostępne są na www.jagiellonia.pl.
3. Przy zakupie Biletu w Punkcie Sprzedaży Kupujący zobowiązany jest do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie osoby, dla której kupowany jest Bilet – tj. imię, nazwisko, PESEL.
4. Przy zakupie on-line Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zalogowania się do systemu internetowego poprzez podanie loginu i hasła – standardowo jest to odpowiednio numer PESEL lub adres e-mail oraz nazwisko pisane dużymi literami. Potwierdzeniem poprawnie zakupionego Biletu w systemie on-line jest otrzymany e-mail z systemu biletowego z informacją o poprawnie zakupionym Bilecie. Szczegółowe zasady korzystania z systemu internetowego są dostępne na stronie www.jagiellonia.pl oraz www.jagiellonia.kupbilety.pl.
5. Płatności dla Kupujących Bilety w stacjonarnych Punktach Sprzedaży realizowane są tylko w formie gotówkowej.
6. Płatności dla Kupujących Bilety przez system on-line realizowane są za pośrednictwem systemu płatności PayU.
7. Terminy sprzedaży Biletów dla publikowane są na stronie internetowej Klubu.
8. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadku umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi (okres świadczenia usługi związane z zakupem Biletu określony został w rozdziale II ust. 7 Regulaminu). Niezależnie od powyższego, Klub umożliwia Nabywcy Biletu dokonanie jego zwrotu na zasadach opisanych w ust. 9 poniżej.
9. Nabywca Biletu ma prawo do zwrotu Biletu na zasadach określonych poniżej:
 - a) Zwrotu Biletu można dokonać najpóźniej na 4 godziny przed rozpoczęciem danego Meczu, na który Bilet zakupiono.
 - b) Dokonanie zwrotu Biletu odbywa się poprzez poprawne wypełnienie formularza zwrotu biletów i przesłanie go na adres mailowy bilety@jagiellonia.pl. Formularz dostępny jest na stronie oficjalnej Klubu www.jagiellonia.pl oraz www.jagiellonia.kupbilety.pl.
 - c) Zwrot pieniędzy za Bilet kupiony w Punkcie Sprzedaży odbywa się w formie gotówkowej.

- d) Zwrot pieniędzy za Bilet kupiony przez Internet odbywa się za pośrednictwem przelewu bankowego.
 - e) Zwrot pieniędzy za Bilet kupiony w punktach Kolportera odbywa się w formie gotówkowej, w punkcie, w którym został zakupiony Bilet.
 - f) Zwrot Biletu zakupionego w Punkcie Sprzedaży możliwy jest tylko za okazaniem dowodu zakupu – paragonu fiskalnego.
10. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności danych – imienia, nazwiska i numeru PESEL, ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie wydruku blankietu będącego potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Bilet.
 11. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może kupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
 12. Jeżeli osoba zainteresowana nabyciem Biletu posiada Kartę Kibica Klubu lub jest zarejestrowana w systemie, Bilet może jej kupić osoba trzecia. W przeciwnym wypadku konieczna jest rejestracja poprzez podanie imienia, nazwiska oraz numeru PESEL lub w przypadku obcokrajowców numeru dokumentu tożsamości.

IV. Rabaty na zakup Biletów

1. Bilety na Mecze Jagiellonii rozgrywane na Stadionie dostępne są w cenach określonych w cenniku, z możliwością skorzystania z określonych zniżek dla osób wskazanych poniżej:
 - a) **Bilet Ulgowy:** dla wszystkich osób uczących się, które nie ukończyły 26 lat, a także dla kobiet oraz osób, które w dniu zakupu Biletu ukończyły 60 lat;
 - b) **Bilet dla osoby niepełnosprawnej:** dla wszystkich osób, które posiadają orzeczenie o niepełnosprawności;
 - c) **Bilet dla dziecka do 13 r.ż.:** dla wszystkich osób, które w dniu zakupu Biletu nie ukończyły 14 lat. Dzieci do 13 roku życia mogą wejść na mecz tylko pod opieką pełnoletniego opiekuna.
2. **Sektor rodzinny – CENY SPECJALNE.** Na sektor rodzinny jedna osoba dorosła może kupić maksymalnie 3 Bilety dla dzieci do 13 r.ż. Maksymalnie można kupić 4 Bilety:

1 osoba pełnoletnia + 3 dzieci do 13 roku życia = cena Biletu osoby pełnoletniej

W sektorze rodzinnym dostępne są następujące konfiguracje zakupu Biletów:

- 1 osoba pełnoletnia + 1 dziecko do 13 r.ż.,

- 1 osoba pełnoletnia + 2 dzieci do 13 r.ż.,

- 1 osoba pełnoletnia + 3 dzieci do 13 r.ż.

w/w pakiety sprzedawane są w cenach specjalnych. Zakup Biletów w powyższej konfiguracji możliwy jest jedynie w Punktach Sprzedaży stacjonarnej.

3. Rabatów i zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami.

V. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych przepisami ustawy.
2. Klub (Jagiellonia Białystok S.S.A. z siedzibą w Białymstoku 15-281, ul. Legionowa 28 lok.702) oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przy czym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą i korzystaniem z Biletów.
3. Administrator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych; w tym w szczególności zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Każdy Nabywca Biletu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
5. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do klubu Jagiellonia Białystok S.S.A., ul. Legionowa 28 lok. 702, 15-281 Białystok.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz kodeksu cywilnego.

VI. Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszać na stronie internetowej www.jagiellonia.pl. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych przez Nabywców Biletów.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 31 marca 2016.