



**REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW  
NA MECZE ROZGRYWANE PRZEZ KLUB JAGIELLONIA BIAŁYSTOK  
NA STADIONIE MIEJSKIM W BIAŁYMSTOKU**

**I. Definicje**

- a) **„Klub”; „Jagiellonia”** – oznacza spółkę Jagiellonia Białystok S.S.A. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Legionowej 28 lok. 702, 15-281 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000064830, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy, NIP 542-26-08-229, kapitał zakładowy w wysokości 18.060.000,00 zł (w całości opłacony);
- b) **„Stadion”** – oznacza stadion piłkarski znajdujący się w Białymstoku przy ul. Słonecznej 1, na którym rozgrywane są mecze I drużyny Klubu;
- c) **„Siedziba Klubu”** – oznacza biuro znajdujące się w Białymstoku przy ul. Legionowej 28 lok. 702, VII piętro;
- d) **„Mecz”** – oznacza mecz piłki nożnej, w którym występuje I drużyna piłkarska Klubu, rozgrywany na Stadionie;
- e) **„Karta Kibica”** – oznacza kartę kibica Jagiellonii Białystok
- f) **„Rejestracja”** – oznacza udostępnienie danych osobowych – imię, nazwisko, pesel - w systemie w celu umożliwienia zakupu karnetu. Rejestracji można dokonywać w punktach stacjonarnych oraz poprzez serwis [www.jagiellonia.kupbilety.pl](http://www.jagiellonia.kupbilety.pl). Rejestracja za pośrednictwem serwisu [www.jagiellonia.kupbilety.pl](http://www.jagiellonia.kupbilety.pl) wymaga również wprowadzenia adresu e-mail.
- g) **„Karnet”** – oznacza uprawnienie do wejścia na mecze Jagiellonii rozgrywane na Stadionie w ramach rozgrywek Ekstraklasy i/lub Pucharu Polski w rundzie lub rundach sezonu piłkarskiego. Karnet uprawnia do wejścia do mecz tylko wraz z dokumentem tożsamości;
- h) **Sprzedaż otwarta** – okres sprzedaży karnetów dla osób, które nie posiadały Karnetu w poprzedniej rundzie;
- i) **Sprzedaż zamknięta** – okres sprzedaży dla osób, które posiadały Karnet w poprzedniej rundzie. W okresie tym Karnetowicze mają zarezerwowane miejsce, które wykupiły w poprzedniej rundzie;
- j) **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Karnetu
- k) **„Nabywca Karnetu”** – oznacza osobę, która nabyła Karnet na mecze Jagiellonii rozgrywane na Stadionie i jest jedyną osobą uprawnioną do korzystania z niego;
- l) **„Nowy Karnetowicz”** - oznacza osobę, która nie była Posiadaczem Karnetu z poprzedniej rundy;
- m) **„Karnetowicz”** – oznacza osobę, która posiadała karnet na ostatnią Rundę rozgrywek Ekstraklasy;
- n) **„Punkt Sprzedaży”** – oznacza miejsce, w którym można dokonać zakupu Karnetu. Lista aktualnych Punktów Sprzedaży dostępna jest na stronie Klubu [www.jagiellonia.pl](http://www.jagiellonia.pl);
- o) **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży karnetów obowiązujący od dnia 11 stycznia 2016 roku;
- p) **„Ekstraklasa”** – oznacza najwyższą klasę rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez Ekstraklasa S.A.

## II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż karnetów prowadzona jest przez Klub.
2. Poprzez dokonanie zakupu Karnetu, Nabywca Karnetu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów: „Regulamin Stadionu Miejskiego w Białymstoku przy ul. Słonecznej 1”, „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej”, które dostępne są na oficjalnej stronie Klubu [www.jagiellonia.pl](http://www.jagiellonia.pl).
3. Klub prowadzi sprzedaż Karnetów na mecze rozgrywane na Stadionie zgodnie z harmonogramem określonym odrębnym komunikatem i informacją prezentowaną na oficjalnej stronie Klubu - [www.jagiellonia.pl](http://www.jagiellonia.pl).
4. Karnet można zakupić w następujący sposób:
  - a) poprzez transakcję on-line za pośrednictwem strony [www.jagiellonia.kupbilety.pl](http://www.jagiellonia.kupbilety.pl);
  - b) w Punktach Sprzedaży, których aktualna lista jest dostępna na stronie [www.jagiellonia.kupbilety.pl](http://www.jagiellonia.kupbilety.pl).
5. Z systemu zakupu karnetów on-line mogą korzystać osoby, które posiadają Kartę Kibica lub dokonały rejestracji na stronie [www.jagiellonia.kupbilety.pl](http://www.jagiellonia.kupbilety.pl).
6. Pierwsze logowanie do systemu sprzedaży on-line [www.jagiellonia.kupbilety.pl](http://www.jagiellonia.kupbilety.pl) dla posiadaczy Karty Kibica odbywa się poprzez podanie loginu – numer PESEL lub adres mailowy podany przy rejestracji, hasła – nazwisko pisane wielkimi literami z polskimi znakami.
7. Logowanie do serwisu sprzedaży on-line dla osób, które zarejestrowały się na stronie [www.jagiellonia.kupbilety.pl](http://www.jagiellonia.kupbilety.pl) odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym.
8. Karnet na rundę jesienną obejmuje mecze Ekstraklasy i/lub Pucharu Polski do końca roku, w którym rozpoczął się dany sezon rozgrywkowy. Karnet na rundę wiosenną obejmuje pozostałe mecze Ekstraklasy i/lub Pucharu Polski sezonu podstawowego i rundy dogrywkowej/finałowej pierwszej drużyny Jagiellonii rozgrywane na Stadionie. Liczba meczów objętych karnetem może ulec zmianie przed rozpoczęciem sprzedaży na kolejną rundę.
9. Posiadacze Karnetów z ostatniej rundy mają prawo pierwszeństwa w wyborze swojego dotychczasowego miejsca przy zakupie Karnetów na kolejną rundę. Termin rezerwacji miejsc z poprzedniej rundy publikowany jest na oficjalnej stronie Klubu.
10. Ceny Karnetów ustalane są przez Klub przed rozpoczęciem każdej rundy.
11. Karnet zakupiony w punkcie sprzedaży jest drukowany w formie papierowej, na której widnieją dane Nabywcy Karnetu - imię i nazwisko, PESEL – oraz sektor, rząd, miejsce, cena, kod kreskowy.
12. Karnet zakupiony za pośrednictwem strony [www.jagiellonia.kupbilety.pl](http://www.jagiellonia.kupbilety.pl) nie jest drukowany w formie papierowej, wszelkie niezbędne dane odczytywane są przez system dostępu Stadionu poprzez mikroprocesor znajdujący się w Karcie Kibica. Osoba, która zakupiła karnet przez [www.jagiellonia.kupbilety.pl](http://www.jagiellonia.kupbilety.pl) może wydrukować wersję papierową [karnet jest zapisany w zakładce Twoje zakupy] samodzielnie lub w punkcie sprzedaży.
13. Wejście na Stadion na podstawie Karnetu możliwe jest tylko wraz z okazaniem dokumentu tożsamości. Karnet i dokument tożsamości muszą dotyczyć tej samej osoby.
14. Karnetu nie wolno sprzedawać innym osobom.
15. Karnetu nie wolno udostępniać innym osobom.
16. Po wejściu Nabywcy Karnetu na Stadion na mecz objęty Karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Karnet uważa się za wykorzystany na tym meczu. Jeden Karnet upoważnia do jednokrotnego wejścia na ten sam mecz.
17. Karnetów nie sprzedaje się osobom:
  - 1) wobec których zostało wydane przez sąd orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawiania wolności lub wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;

- 2) wobec których został wydany zakaz stadiony nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
- 3) wobec których został wydany obowiązujący zakaz klubowy.

### **III. Zasady sprzedaży Karnetów**

1. Karnety można kupić w Punktach Sprzedaży lub poprzez serwis [www.jagiellonia.kupbilety.pl](http://www.jagiellonia.kupbilety.pl).
2. Godziny otwarcia Punktów Sprzedaży dostępne są na [www.jagiellonia.pl](http://www.jagiellonia.pl).
3. Przy zakupie Karnetu w Punkcie Sprzedaży Kupujący zobowiązany jest do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowego odnalezienia w systemie osoby, dla której kupowany jest Karnet – imię, nazwisko, pesel.
4. Przy zakupie on-line Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zalogowania się do systemu internetowego. Potwierdzeniem poprawnie zakupionego Karnetu w systemie on-line jest otrzymany e-mail z systemu biletowego z informacją o poprawnie zakupionym Karnecie. Szczegółowe zasady korzystania z systemu internetowego są dostępne na stronie [www.jagiellonia.pl](http://www.jagiellonia.pl) oraz [www.jagiellonia.kupbilety.pl](http://www.jagiellonia.kupbilety.pl).
5. Płatności dla Kupujących Karnety w stacjonarnych Punktach Sprzedaży realizowane są tylko w formie gotówkowej.
6. Płatności dla Kupujących Karnety przez system on-line realizowane są za pośrednictwem systemu płatności PayU.
7. Terminy Zamkniętej sprzedaży Karnetów dla Karnetowiczów publikowane są na stronie internetowej Klubu.
8. Terminy Otwartej sprzedaży Karnetów dla Nowych Karnetowiczów publikowane są na stronie internetowej Klubu.
9. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadku umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi (okres świadczenia usługi związane z zakupem Karnetu określony został w rozdziale II ust. 7 Regulaminu). Niezależnie od powyższego, Klub umożliwi Nabywcy Karnetu dokonanie jego zwrotu na zasadach opisanych w ust. 10 poniżej.
10. Nabywca Karnetu ma prawo do zwrotu Karnetu na zasadach określonych poniżej:
  - a) Jeżeli zgłoszenie woli zwrotu Karnetu następuje przed rozpoczęciem pierwszego Meczu na Stadionie w ramach rozgrywek, o których mowa w Rozdziale II ust. 7, tj. co najmniej na 4 godziny przed meczem, Nabywca Karnetu otrzymuje zwrot całej kwoty z tytułu zapłaty ceny za zakup Karnetu bez pobierania przez Klub jakichkolwiek opłat dodatkowych.
  - b) Jeżeli zgłoszenie woli zwrotu Karnetu następuje po rozpoczęciu pierwszego Meczu na Stadionie w ramach rozgrywek, o których mowa w Rozdziale II ust. 7, kwota zwracana Nabywcy Karnetu jest zmniejszana proporcjonalnie o liczbę rozegranych meczów, na które uprawniał karnet.
  - c) Zwrot, o którym mowa w punkcie b) powyżej, uwzględnia zarówno mecze, które zostały zakończone, jak i mecz już rozpoczęty. Mecze, które zostały odwołane lub przerwane i nie zostały dokończony, nie są uwzględniane przy dokonywaniu wyliczeń związanych ze zwrotem Karnetu, o których mowa w pkt b) powyżej.
  - d) Zwrot Karnetu na zasadach określonych w punktach b) i c) powyżej może być dokonany wyłącznie w Siedzibie Klubu lub w Punkcie Sprzedaży – Jaga Fan Shop mieszczącym się przy ul. Wrocławskiej 20 w Białymstoku.
  - e) Jeżeli zgłoszenie woli zwrotu Karnetu następuje przed rozpoczęciem pierwszego meczu na Stadionie w ramach rozgrywek, o których mowa w Rozdziale II ust. 7 lub zakup dokonany został poprzez system on-line, zwrot Karnetu może być dokonany wyłącznie w Siedzibie Klubu lub poprzez kontakt mailowy wysyłając zgłoszenie na adres

[bilety@jagiellonia.pl](mailto:bilety@jagiellonia.pl), na co najmniej 4 godziny przed rozpoczęciem pierwszego meczu na jaki Karnet uprawnia.

- f) W przypadku Karnetów zakupionych w punktach sprzedaży zwrot może zostać dokonany jedynie z dowodem jego zakupu – paragon fiskalny.
11. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Karnetu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności danych – imienia i nazwiska, numeru PESEL, ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie wydruku blankietu będącego potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Karnet.
  12. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Karnet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
  13. Nabywcy Karnetu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Meczu objętym Karnetem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę Karnetu regulaminów, o których mowa w Rozdziale II ust. 2 bądź ze względów osobistych.
  14. Jeżeli osoba zainteresowana nabyciem Karnetu posiada Kartę Kibica Klubu lub jest zarejestrowana w systemie, Karnet może jej kupić osoba trzecia.

#### IV. Rabaty na zakup Karnetów

1. Karnety na Mecze Jagiellonii rozgrywane na Stadionie dostępne są w cenach określonych w cenniku, z możliwością skorzystania z określonych zniżek dla osób wskazanych poniżej:
  - a) **Karnet Ulgowy:** dla wszystkich osób uczących się, które nie ukończyły 26 lat, a także dla kobiet oraz osób, które w dniu zakupu Karnetu ukończyły 60 lat;
  - b) **Karnet dla osoby niepełnosprawnej:** dla wszystkich osób, które posiadają orzeczenie o niepełnosprawności przysługują Karnety w cenie Karnetu dla osoby niepełnosprawnej;
  - c) **Karnet dla dziecka do 13 r.ż.:** dla wszystkich osób, które w dniu zakupu Karnetu nie ukończyły 14 lat. Dzieci do 13 roku życia mogą wejść na mecz tylko pod opieką pełnoletniego opiekuna.
2. **Sektor rodzinny – CENY SPECJALNE.** Na sektor rodzinny jedna osoba dorosła może zakupić maksymalnie 3 Karnety dla dzieci do 13 r.ż. Maksymalnie można kupić 4 karnety:  
**1 osoba pełnoletnia + 3 dzieci do 13 roku życia = cena karnetu osoby pełnoletniej**

W sektorze rodzinnym dostępne są następujące konfiguracje zakupu Karnetów:

- 1 osoba pełnoletnia + 1 dziecko do 13 r.ż.,

- 1 osoba pełnoletnia + 2 dzieci do 13 r.ż.,

- 1 osoba pełnoletnia + 3 dzieci do 13 r.ż.

w/w pakiety sprzedawane są w cenach specjalnych. Zakup karnetów w powyższej konfiguracji możliwy jest jedynie w Punktach Sprzedaży stacjonarnej.

3. Rabatów i zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami.

#### V. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych przepisami ustawy.
2. Klub (Jagiellonia Białystok S.S.A. z siedzibą w Białymstoku 15-281, ul. Legionowa 28 lok.702) oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z

dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przy czym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanych ze sprzedażą i korzystaniem z Karnetów.

3. Administrator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych; w tym w szczególności zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Każdy Nabywca Karnetu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
5. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do klubu Jagiellonia Białystok S.A., ul. Legionowa 28 lok. 702, 15-281 Białystok.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz kodeksu cywilnego.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszać na stronie internetowej [www.jagiellonia.pl](http://www.jagiellonia.pl). W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych przez Nabywców Karnetów.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.